

Záruční list

Záruka za jakost

Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že výrobek bude po určitou dobu způsobilý k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

Záruční doba je 24 měsíců; netýká se však napájecího článku. Životnost napájecího článku je jeden ro a nad rámec záruky prodávající vymění bezplatně napájecí článek po dobu 24 měsíců od zakoupení výrobku kupujícím. Záruční doba běží od převzetí výrobku kupujícím; byla-li věc podle smlouvy odeslána; běží od dojití věci do místa určení.

Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého výrobek byl koupen. Proávající vydá kupujícím písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamacie uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamacie je požadován; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie.

Záruka se nevztahuje na

- opotřebení a poškození výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním
- mechanické poškození výrobku
- poškození výrobku při nedodržení pokynů pro vodotěsnost nebo v důsledku jeho použití v rozpor s tímto návodem a obecně známými a obvyklými způsoby používání
- vady výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou nebo zásahem vyšší moci
- poškození způsobené použitím nevhodných baterií nebo neodborným zásahem do výrobku
- vady a poškození způsobené neoprávněnou manipulací s hodinkami mimo autorizované opravy

Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů (do této lhůty s nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady). Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla odstraněna; pro případ výměny výrobku nebo zrušení kupní smlouvy platí ustanovení občanského zákoníku.

Záruka, její rozsah, podmínky a doba platnosti se dále řídí zejm. ustanovením § 15 odst. 2 zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; § 2166 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi výrobku vztáží podle zvláštních právních předpisů.

janeba  time

Výhradní distributor a autorizovaný servis: JANEBA TIME, s.r.o., Hradecká 557, 530 09 Pardubice,
IČO 252 81 054, zápis OR-KS Hradec Králové, oddíl C, vložka 12672
servis@janeba-time.cz; www.festina-group.cz

Zásady pro zachování vodotěsnosti Vašich hodinek

nedodržení níže uvedených zásad může mít za následek narušení vodotěsnosti hodinek a případnou ztrátu záruky.

- Jsou-li hodinky vlhké nebo pod vodou nemanipulujte s korunkou ani s tlačítky.
- Šroubovací korunka musí být vždy zcela dotažena, ostatní ovládací prvky musí být v základní pozici.
- Nikdy nepoužívejte hodinky při koupeli v nebo při sprchování v teplé vodě.
- Ke ztrátě vodotěsnosti může dojít při prudkém ochlazení např. sluncem rospálených hodinek v chladné vodě (vlivem jiné roztažnosti různých materiálů).
- Jestliže se i přes dodržení těchto zásad objeví v hodinkách voda nebo kondenzovaná vlhkost nechte ihned hodinky zkontrolovat.
- Hodinky 10 a 20 ATM se doporučují při častém používání předložit k pravidelné roční prohlídce v autorizovaném servisním středisku.

Další zásady správného používání:

Teplota

Chraňte hodinky před přímým slunečním zářením a neponechávejte je příliš dlouho v extrémně horkém nebo chladném prostředí. Vyvarujte se též prudkým změnám teploty (zásadně nepoužívejte hodinky např. v sauně, nenechávejte je na palubní desce automobilu nebo neskákejte s rozehřátými hodinkami z pláže do studené vody, ...). V opačném případě může dojít k chybné funkci předbíhání nebo zpoždování hodinek, narušení vodotěsnosti a zkrácení životnosti baterie.

Nárazy

Tyto hodinky snesou běžné nárazy a otřesy při standardním denním používání a neagresivních sportech. Pád hodinek na tvrdý povrch nebo silné nárazy mohou hodinky poškodit, případně zničit.

Magnetické pole

Tyto hodinky odolávají magnetickým polím do intenzity 60 gaussů a nemohou být ovlivněny běžnými domácími spotřebiči, kromě spotřebičů s indukcí. Jsou-li však vystaveny silnějšímu magnetickému poli, mohou být poškozeny nebo zničeny.

Statická elektřina

Integrované obvody uvnitř hodinek jsou citlivé na statickou elektřinu. Do-
stanou-li se do kontaktu se statickým nábojem mohou být poškozeny nebo
zničeny.

Chemikálie, plyny a parfémy.

Chraňte hodinky před stykem s agresivními chemikáliemi, parfémy a plyny.
Kontakt s nimi může způsobit změnu barvy pouzdra, tahu či řemínku hodi-
nek; uvolnění ozdobných doplňků pouzdra nebo náramku, naleptání povrchu
případně narušení těsnosti hodinek. Vyvarujte se čištění hodinek čistícími pro-
středky, jako jsou ředidla, benzín či jiná rozpouštědla, nebo jiného neodborné-
ho čištění hodinek, např.: v ultrazvukové čističce.

Doporučená péče o Vaše hodinky

Řemínek nebo tah

Neutahujte řemínek (tah) hodinek příliš pevně. Mezi řemínek a zápěstí by
mělo být možné vsunout prst. Kovový tah by měl být z hygienických důvodů
a zachování elegantního vzhledu pravidelně čistěn. Omyjte jej mýdlovou vodou
a vytřete do sucha jemnou utěrkou. V hodinářských opravách Vám mohou tah
důkladně vyčistit ultrazvukem.

Doporučené používání hodinek ve vodě

Pro pohyb ve vodním prostředí (plavání, vodní sporty, skákání do vody,....)
doporučujeme používat pouze hodinky s označením 10ATM nebo 20ATM. Voda
negativně ovlivňuje životnost kožených řemínků, proto chcete-li Vaše hodinky
používat pro plavání či vodní sporty, vybírejte raději hodinky s kovovým tahem nebo
plastovým či gumovým řemínkem. Pro pohyb ve vodním prostředí dodržujte výše
uvedené zásady pro vodotěsnost. Po kontaktu s vodou otřete vlhkost z pouzdra
a řemínku (tahu) jemnou utěrkou. Jestliže hodinky přišly do styku se slanou vodou,
musí být poté umyty v čisté vodě a ořeny do sucha.

Udržujte hodinky v čistotě

Řemínek a pouzdro jsou napadány potem při přímém styku s pokožkou. Pokud
nejsou hodinky příliš dlouho čistěny, mohou se objevit známky koroze a napa-
dání povrchové úpravy hodinek. Proto Vaše hodinky pravidelně ošetřujte. Pouz-

dro hodinek, případně tah očistěte měkkým hadříkem navlhčeným v mýdlové roztoku a vytřete do sucha. Frekvence údržby výrazně závisí na prostředí v jaké hodinky používáte. Udržování čistoty je důležité i z hygienického hlediska, předjete tím případným dermatologickým problémům.

Povrchová úprava

Vlastníte-li zlacené náramkové hodinky, či hodinky s podobnou povrchovou úpravou, vezměte na vědomí, že tato povrchová úprava je náchylnější na reakci F faktoru a mechanické opotřebení. Hodinky s touto povrchovou úpravou nejsou určeny k nadměrnému namáhání. Životnost zlacení výrazně prodloužíte vyvarujete-li se kontaktu hodinek s potem (např. při sportu, za vysokých teplot, ... chemikáliemi, kosmetikou, parfémy a agresivními látkami (např. mytí nádob práce s barvami, ...). V případě znečištění hodinek, povrch otřete vlhkým hadříkem a potom osušte. Hodláte-li používat hodinky při sportu nebo fyzické práci raději hodinky např. s masivním ocelovým pouzdem bez zlacení.

NÁVODY K HODINKÁM

Návod k Vašemu konkrétnímu modelu najdete po zadání referenčního čísla Vašich hodinek na adrese:

<http://navody.festinagroup.cz>

nebo použijte čtečku QR kódů na Vašem smartphonu

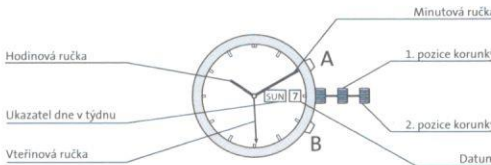


V případě zakoupení hodinek u autorizovaných prodejců, je platná mezinárodní záruka a můžete se v případě jakýkoliv dotazů obrátit přímo na výhradního distributora, nebo autorizovaný servis. Seznam autorizovaných prodejců najdete na „www.festina.cz/autorizovani-prodejci.html“.

NÁVOD K OBSLUZE NÁRAMKOVÝCH HODINEK

Děkujeme Vám za zakoupení našich náramkových hodinek. Abyste mohli správně využít všechny funkce hodinek, přečtěte si pozorně tento návod. Součástí návodu je i záruční list, s nímž můžete uplatňovat reklamace a nárokovat záruční opravu.

Univerzální nákres hodinek



Nastavení běžného času

Pro nastavení běžného času vytáhněte korunku do 2. pozice a pohybem ruček vpřed zjistěte, kdy u hodinek s ukazatelem data dochází k jeho změně (zjištění dopoledne/odpoledne). Následně nařídte ručky na požadovaný časový údaj a pak vraťte korunku do výchozí polohy.

Nastavení dne, datumu, měsíce a duálního času

Pokud jsou vaše hodinky vybaveny ukazatelem **dne nebo datumu**, nastavíte je následujícím způsobem. Vytáhněte korunku do 1. pozice – nastavte den otáčením korunky po směru chodu hodinových ručiček, otáčením korunky proti směru chodu nastavíte ukazatel datumu, popřípadě ručku duálního času (nebo opačně v závislosti na použití typu strojku).

U některých mechanických hodinek s automatickým nátahem se řízení ruček provádí v pozici 1. a rychloposuv data povytahováním korunky z pozice 1. do pozice 2. Jsou-li hodinky vybaveny funkcí ukazatele měsíční fáze, je třeba každý měsíc ručku přepnout fázi.

Pokud jsou Vaše hodinky vybaveny ukazatelem měsíce (multifunkce) nastavení provedete zatlačováním zapuštěného tlačítka, které se nachází nad korunkou. Každé stlačení posune měsíc v okénku o jeden kupředu.

Kalendář zobrazuje 31 dní, v případě měsíce, který má méně než 31 dní je třeba změnit datum prvního dne měsíce na pozici 1. Nenastavujte datum v rozmezí 23:00 až 2:30 hod. z důvodu možné následující nesprávné funkce či poškození.

HODINKY CHRONOGRAF ve většině případů:

- centrální tenká ručka je vteřinová ručka stopek, nikoli vteřinová ručka běžného času;
- stopky by měly být spuštěny pouze tehdy, jsou-li používány; nepřetržitá funkce stopek může způsobit odchylky v přesnosti chodu hodinek a výrazně urychlit vybití baterie;
- před prvním použitím, po výměně baterie hodinek nebo v jiných situacích, kdy je to nutné, je třeba zkontrolovat výchozí nastavení ruček stopek – kalibrace přičemž velká vteřinová ručka stopek musí ukazovat na 12 hod.
- Kalibrace stopek:
 - korunku nastavte na pozici 2
 - stiskem tlačítka A nastavte vteřinovou ručku do nulové pozice
 - stiskem tlačítka B nastavte setinovou (desetinnou) ručku do nulové pozice
 - korunku vraťte do základní pozice.

HODINKY S RUČNÍM/MECHANICKÝM NÁTAHEM

Vlastníte-li hodinky s automatickým nátahem, je třeba natáhnout pružinu strojku po jejich dlouhodobém nepoužívání, nebo došlo-li k zastavení chodu strojku alespoň 20 otáčkami korunky v základní poloze.

U mechanických hodinek s automatickým nátahem je energie potřebná pro chod doplňována kinetickou energií vznikající pohybem ruky. Rezerva chodu není u všech modelů stejná. U standardních modulů obecně platí, že pokud nejsou hodinky denně nošeny, dojde k jejich zastavení. Tolerance přesnosti je z důvodu konstrukčního provedení u mechanických hodinek nižší, nežli u hodinek quartzových.

SMARTIME HODINKY

Vlastníte-li hodinky z řady Smartime, informace pro jejich seřízení, používání nebo vodotěsnosti najdete v návodu na internetové adrese, uvedené na originální krabičce hodinek.

Základní zásady správného používání Vašich hodinek

Tabulka značení vodotěsnosti hodinek:

Označení na víčku	Vlhkost, déšť, atd.	Plavání, mytí auta	Potápění bez přístroje, skoky do vody	Potápění s přístrojem
–	ne	ne	ne	ne
water resistant 30M* (3ATM)	ano	ne	ne	ne
water resistant 50M* (5ATM)	ano	ano	ne	ne
water resistant 100M* (10ATM)	ano	ano	ano	ne
water resistant 200M* (20ATM)	ano	ano	ano	ano

(* uváděná hodnota v metrech je pouze orientační – platná pro normovanou zkoušku při statickém tlaku)